

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN İNTERNET SİTESİ VE KULLANICI AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu ve Aydınlatma Metninin Kapsamı

İşbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin İnternet Sitesi ve Kullanıcı Aydınlatma Metni; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla ONKEP DİJİTAL GÜVEN TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET A.Ş. ("ONKEP" veya "Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

ONKEP, kişisel verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasına önem vermekte; kişisel verileri Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak, belirli, açık ve meşru amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlemekte ve kişisel verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu Aydınlatma Metni; ONKEP internet sitesini ziyaret eden kişiler, müşteriler, aboneler ve kullanıcılar, potansiyel müşteriler, çalışan adayları, tedarikçi ve iş ortaklarının gerçek kişi temsilcileri, Şirket ile iletişime geçen kişiler, ziyaretçiler ve diğer ilgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bilgilendirilmesini amaçlamaktadır.

Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Unvan	ONKEP DİJİTAL GÜVEN TEKNOLOJİLERİ VE HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET A.Ş.
Adres	Barbaros Mah. Şebboy Sk. No: 4/1 İç Kapı No: 90 Ataşehir / İstanbul
İnternet Sitesi	www.onkep.com.tr
Telefon	0850 474 10 10
Veri Sahibi Başvuruları İçin E-posta	verisorumlusu@onkep.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler

ONKEP tarafından işlenebilecek kişisel veriler, ilgili kişinin ONKEP ile olan ilişkisine, kullandığı ürün veya hizmetlere ve gerçekleştirdiği işlemlere göre değişiklik gösterebilmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport veya kimlik belge bilgileri, vergi kimlik numarası, uyruk, doğum yeri ve tarihi, imza, kimlik belgesi örneği, vekâletname ve benzeri bilgiler.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, adres, e-posta adresi ve ilgili kişi tarafından bildirilen diğer iletişim bilgileri.
- **Abonelik ve Kullanıcı Bilgileri:** Abone/kullanıcı numarası, tarife, paket ve abonelik bilgileri, abonelik tipi ve durumu ile kullanılan ürün ve hizmetlere ilişkin bilgiler.
- **Satış, Talep ve İşlem Bilgileri:** Satış ve abonelik süreçlerinde sunulan bilgi ve belgeler, sipariş ve işlem bilgileri, talep, öneri, şikâyet ve başvuru kayıtları ile müşteri hizmetleri ve çağrı merkezi süreçlerinde oluşan bilgiler.
- **Ürün ve Hizmet Kullanım Bilgileri:** Ürün ve hizmetlere ilişkin kullanım bilgileri, tercihler ve işlem geçmişi.

- **İşlem Güvenliği ve İnternet Kullanım Bilgileri:** IP adresi, erişim ve işlem kayıtları, log kayıtları, internet sitesi kullanım bilgileri ve kullanılan çerezler vasıtasıyla elde edilen veriler.
- **Finansal Bilgiler:** Ücretlendirme, faturalama, ödeme, banka ve finansal işlemler kapsamında işlenmesi gerekli bilgiler.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgileri:** ONKEP lokasyonlarına giriş-çıkış kayıtları ve güvenlik kamerası görüntüleri.
- **Görsel ve İştisel Kayıtlar:** İlgili süreçlerde elde edilen fotoğraf, görüntü ve çağrı merkezi görüşme kayıtları.
- **Mesleki Deneyim Bilgileri:** İş başvurusu yapılması halinde özgeçmiş, eğitim, mesleki deneyim, yeterlilik ve iş başvurusuna ilişkin bilgiler.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** İlgili sürecin niteliği ve hukuki şartların bulunması halinde sağlık/engellilik bilgileri ile biyometrik veri niteliği taşıyan veriler gibi Kanun'un 6'ncı maddesinde düzenlenen özel nitelikli kişisel veriler.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz; ONKEP tarafından yürütülen faaliyetlerin niteliğine bağlı olarak tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz özellikle; internet sitesi ve çevrim içi formlar, abonelik ve başvuru süreçleri, çağrı merkezi, elektronik posta, KEP, telefon ve diğer elektronik iletişim kanalları, yüz yüze görüşmeler, satış ve hizmet kanalları, sözleşme ve formlar, mobil veya web uygulamaları, iş başvuruları, Şirket lokasyonları, güvenlik sistemleri ve yetkili kurum, kuruluş veya iş ortaklarından hukuka uygun şekilde elde edilen bilgiler aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

ONKEP tarafından elde edilen kişisel veriler, Kanun'un 4'üncü maddesinde yer alan genel ilkelere uygun olarak ve veri işleme faaliyetiyle sınırlı olmak üzere başlıca aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, yürütülmesi, geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması,
- Abonelik, üyelik, sipariş ve kullanıcı işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve takibi,
- Kimlik ve iletişim bilgilerinin doğrulanması,
- Ücretlendirme, faturalama, tahsilat ve finansal süreçlerin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri, çağrı merkezi, talep, öneri, başvuru, şikâyet ve destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanım, usulsüzlük, kayıp ve dolandırıcılık girişimlerinin tespit edilmesi ve önlenmesi,
- Bilgi güvenliği, erişim güvenliği, kayıt/log yönetimi, yedekleme ve iş sürekliliği faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirket faaliyetlerinin mevzuata, sözleşmelere, şirket politika ve prosedürlerine uygun olarak yürütülmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin karşılanması ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuki uyumsuzlukların yürütülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- İç ve dış denetim, raporlama, risk yönetimi ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İnternet sitesi ile ürün ve hizmetlerin performansının, kullanımının ve güvenliğinin değerlendirilmesi,
- Fiziksel mekân ve tesis güvenliğinin sağlanması,
- İş başvurularının alınması ve aday değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuatın gerektirdiği kayıt ve saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Gerekli olması ve ilgili hukuki şartların sağlanması halinde kampanya, tanıtım, pazarlama ve ticari iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, işleme faaliyetinin niteliğine göre KVKK'nın 5'inci ve özel nitelikli kişisel veriler bakımından 6'ncı maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanılarak işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel veriler; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, ONKEP'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ve alenileştirme iradesine uygun şekilde işlenmesi veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ONKEP'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenebilmektedir. Kişisel veri işleme faaliyeti bu şartlardan herhangi birine dayanmıyorsa, gerekli olduğu ölçüde ilgili kişinin açık rızasına başvurulmaktadır.

Özel nitelikli kişisel veriler yalnızca Kanun'un 6'ncı maddesinde öngörülen işleme şartlarından birinin bulunması ve gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması halinde işlenmektedir.

Önemli: Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi, açık rıza verilmesi anlamına gelmez. Açık rıza gerektiren bir kişisel veri işleme faaliyeti bulunması halinde ilgili kişiden açık rıza ayrıca ve söz konusu işleme faaliyetine özgü olarak alınır.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve ONKEP'in faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla; veri minimizasyonu, gereklilik ve ölçülülük ilkeleri gözetilerek ve KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen şartların bulunması halinde üçüncü kişilere aktarılabilir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz; iş ortakları, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, bilgi teknolojileri ve teknik destek hizmeti sağlayan kuruluşlar, bankalar ve finansal hizmet sağlayıcılar, hukuk, mali, finansal, vergisel ve operasyonel danışmanlar ile müşavirler, bağımsız denetim kuruluşları, hissedarlar ve yetkili şirket birimleri ile kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, düzenleyici ve denetleyici otoriteler, mahkemeler ve diğer yetkili mercilerle, ilgili faaliyetle sınırlı ve ölçülü şekilde paylaşılabilir.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasının söz konusu olması halinde aktarım işlemleri, KVKK'nın 9'uncu maddesinde ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin yürürlükteki mevzuatta öngörülen şart ve güvencelere uygun şekilde gerçekleştirilecektir.

7. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Kişisel verileriniz; işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri çerçevesinde muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler, ilgili mevzuata ve ONKEP'in kişisel veri saklama ve imha politika ve prosedürlerine uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

İş başvuruları kapsamında elde edilen kişisel veriler bakımından; adayın istihdam edilmesi halinde ilgili veriler iş ilişkisi ve uygulanabilir yasal saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir. Adayın istihdam edilmemesi halinde ise veriler, ilgili pozisyona ilişkin değerlendirme süreci ve geçerli hukuki saklama şartları çerçevesinde işlenir. Açık rıza verilmesi halinde özgeçmiş bilgileri, ONKEP'in mevcut veya ileride açılacak pozisyonları bakımından değerlendirme amacıyla, özgeçmiş bilgilerinin ONKEP ile paylaşılmasını takiben altı (6) ay boyunca işlenmeye devam edebilir.

8. İlgili Kişinin KVKK Kapsamındaki Hakları

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında kişisel veri sahibi olarak ONKEP'e başvurarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

9. Veri Sorumlusuna Başvuru

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, KVKK'nın 13'üncü maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ kapsamında ONKEP'e iletebilirsiniz.

Yazılı Başvuru	Barbaros Mah. Şebboy Sk. No: 4/1 İç Kapı No: 90 Ataşehir / İstanbul adresine şahsen veya noter aracılığıyla.
Elektronik Başvuru	Güvenli elektronik imza, mobil imza veya ilgili kişi tarafından daha önce ONKEP'e bildirilen ve ONKEP sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanılarak verisorumlusu@onkep.com.tr adresine.
Başvuru Formu	İnternet sitesinde yayımlanan "KVKK İlgili Kişi Başvuru Formu" kullanılabilir.

Başvuruda; ad ve soyad, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası veya yabancılar için pasaport/yabancı kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi ve telefon numarası ile talep konusunun açık şekilde belirtilmesi gerekmektedir.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde sonuçlandırılır. Başvurular kural olarak ücretsiz olmakla birlikte, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.