

ONKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri A.Ş ;

- KEP Hesabı Başvurularının gerçek ve tüzel kişilerden alınması,
- KEP Hesaplarının açılması, işletilmesi, gönderme/alma hizmetlerinin sağlanması,
- KEP rehberinde KEP Hesaplarının yayınlanması,
- KEP delillerinin oluşturulması, sağlanması ve doğrulanması,
- KEP delillerinin ve işlem kayıtlarının güvenli bir şekilde saklanması,
- KEP Hesaplarının kapatılması, hizmetlerini KEP Hesap sahiplerine ve ilgili tüm paydaşlara sağlar.

Mahremiyet Uyarısının Amacı

İşbu Mahremiyet Uyarısı, ONKEP hizmetlerinden faydalanan başvuru sahibinin burada belirtilen “Kişisel verilerin işlenmesi” hakkındaki şartların bilinmesi amacı ile hazırlanmıştır. Başvuru sahibi burada belirtilen “Kişisel verilerin işlenmesi “ hakkındaki şartları peşinen kabul eder.

İşlenen Kişisel Veriler:**- Gerçek Kişiler ve Tüzel Kişi İçin İşlem Yetkilisi/Yetkilileri için,**

Ad, Soyad, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası (TCKN), Talep edilen/tahsis edilmek istenilen KEP Hesabı Adresi, kimlik doğrulama amacı ile üzerinde TCKN’si açıkça yazılı nüfus cüzdanı ön yüzü, kimlik kartı, pasaport veya sürücü belgesi gibi fotoğraflı resmi kimlik belgesinin aslı ile fotokopisi talep edilir. ONKEP Kayıt Yetkilisi’nin sunulan kimlik belgesiyle kimlik tespitinde zorlanması durumunda, Gerçek kişi başvuru sahibinin ilave olarak ikinci kimlik belgesini sağlaması zorunludur. ONKEP, belirtilen bilgilerin yanında, gerçek kişi başvuru sahiplerinden kendilerinin ikamet adreslerini, cep telefon numaralarını ve standart e-posta adreslerini talep eder.

- Tüzel Kişiler için,

Ticari Unvan, Ticaret Sicil No, Vergi No, Mersis No, İnternet Adresi, Kurumsal Elektronik Posta Adresi talep edilir. ONKEP, yukarıda belirtilen bilgilerin doğruluğunu saptayabilmek için kurumun faaliyet belgesi, vergi levhası, imza sirküleri ve başvuran yetkilinin kimlik belgesini talep eder. ONKEP, KEP hizmetleri nedeni ile öğrendiği başvuru ve hesap sahibine ait kişisel verileri ancak hesap sahibinin açık rızasıyla veya KEP ile ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan hallerde ve KEP ile ilgili yasal düzenlemelerde belirlenen amaçlara göre işleyebilir ve üçüncü kişilerle paylaşabilir.

Kişisel Kullanıcı Verilerinin Toplanma ve İşlenme Amacı;

ONKEP, sadece KEP hizmetinin sağlanması için gerekli olan kişisel verileri işler ve saklar. ONKEP elindeki verileri KEP ile ilgili yasal düzenlemelerde belirtildiği şekilde, KEP Hesap Sahibi olacak gerçek kişiye/tüzel kişiye/ tüzel kişi işlem yetkilisine ait bilgileri kişisel veriler için gerçek kişi hesap sahiplerinin veya tüzel kişi işlem yetkilisi/yetkililerinin talepleri/onayları doğrultusunda güvenli metotlar ile doğrulamak ve doğrulanan kişiye KEP hesabını açabilmek, KEP rehberinin oluşturulması, yayınlanması ve doğrulamak, gerçekleştirilen anlaşmalar ve sözleşmeler çerçevesinde ilgili taraf hesaplarının kullanımını kolaylaştırmak, hesap sahiplerinin hizmetlerden yüksek kalitede yararlanabilmesini sağlamak ve güvenli uzaktan kimlik doğrulama yapabilmek, servislerin kullanılması ve hizmetlerin sunulmasında, kullanıcı ile iletişim kurulması ve ayrıca kullanıcıdan gelen soru ve talepleri işleme almak, anonim verilere dayalı olarak istatistiksel çalışmaların ve diğer araştırmaların yapılması amaçlarıyla bu verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işler.

ONKEP, kişisel bilgi toplamak amacı ile çerez (cookies) kullanmaz.

Kişisel Verilerin Korunması ve Saklanması

ONKEP tarafından tutulmakta olan tüm kişisel veriler;6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na ve sair mevzuatlara, KEP ile ilgili yasal düzenlemelere, ONKEP’in uyumlu olduğu “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı”na, “BS 10012 Veri Koruma ve Kişisel Bilgi Yönetim Sistemi Standardı”na ve Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi’ne uygun olarak alınır ve saklanır. ONKEP,

Belge No:	Gizlilik :	Hizmete Özel	Yayın Tarihi :	06.01.2026	Sayfa: 1 / 2
MAHUY	Bütünlük :	Düşük	Yürürlük Tarihi :	06.01.2026	
	Erişilebilirlik :	Düşük	Gözden Geçirme Tarih-No:	06.01.2026 - 01.0	

kişisel verilere arızı erişim, tahribat, değişiklik, engelleme, kopyalama ve dağıtımına karşı ve bunun yanı sıra üçüncü tarafların bu verilerle gerçekleştirebildiği gayrimeşru işlemlere karşı korumak için gerekli ve yeterli idari ve teknik tedbirleri alır.

ONKEP, KEP hizmetlerini sağlamak için aldığı, işlediği ve sakladığı tüm kişisel verileri Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde muhafaza eder. Bu verilerin korunmasını sağlamak amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve sair mevzuatlara, KEP ile ilgili yasal düzenlemelere, uyumlu olduğu standartlara göre belirlediği plan, politika ve prosedürler ile birlikte veri koruması ve mahremiyet kurallarını uygular. ONKEP, İş ortaklarını ve tedarikçilerini de bu politika ve prosedürlere uymakla yükümlü kılmıştır. Ayrıca, ONKEP çalışanı almış olduğu KVKK ve Bilgi güvenliği eğitimleri kapsamında ilgili planlar, politikalar ve prosedürlere uygun şekilde davranmakla yükümlüdür.

ONKEP, KEP hizmetlerini sağlamak için aldığı, işlediği, sakladığı tüm kişisel verileri KEP ile ilgili yasal düzenlemelere ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve sair mevzuatlar doğrultusunda doğru ve güncel olarak tutar, saklar ve hesap sahiplerine KEP Hesapları ile ilgili alınan ve tutulan kişisel verilerini güncellemeleri için gerekli olanakları sağlar.

ONKEP, KEP ile ilgili yasal düzenlemeler doğrultusunda KEP sisteminin tüm süreçlerine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zamana ve işlemleri yapan kişi veya kişilere ait bilgileri içeren kayıtların gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyarak en az 20 yıl süreyle saklar.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin ayrıntılı bilgi için "www.onkep.com.tr" bağlantısından ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Kullanıcı Tarafından Değiştirilmesi;

KEP hesap sahibi, ONKEP Müşteri Destek Hizmetleri, yetkili ofisleri ve hizmetin sunulduğu internet sitesi aracılığıyla, gerektiğinde yasal evrakları sunarak verdiği kişisel verileri veya bunların bir kısmını dilediği zaman değiştirebilir.

Mahremiyet Uyarısının Değiştirilmesi;

ONKEP, İşbu Mahremiyet Uyarısı'nda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Değişiklik yaparken belgenin asıl sürümünde son yenileme tarihini belirtir. Aksi öngörülmediği sürece yeni sürüm, yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur. Geçerli belge sürümüne her zaman bilgi@onkep.com.tr internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

İşbu Mahremiyet Uyarısı'nın uygulanmasıyla ilgili olarak, kullanıcı ve ONKEP arasında doğan ilişkiler Türkiye Cumhuriyeti yasal mevzuatına tabidir.

Belge No:	Gizlilik :	Hizmete Özel	Yayın Tarihi :	06.01.2026	Sayfa: 2 / 2
MAHUY	Bütünlük :	Düşük	Yürürlük Tarihi :	06.01.2026	
	Erişilebilirlik :	Düşük	Gözden Geçirme Tarih-No:	06.01.2026 - 01.0	